

## OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務之條款及細則

### 1. 定義及釋義

#### 1.1 除非文義另有要求外，以下詞語在本條款及細則中須具有以下相應涵義：

「登入裝置」指華僑銀行（香港）有限公司（「本行」）或本行代表發出或訂明的個人識別碼、短訊一次性密碼、Face ID、指紋、識別編碼及任何其他形式的電子身份識別或裝置，供客戶及其獲授權用戶登入 OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務。

「應用程式」指本行目前定名為「商業流動理財」的在流動裝置上使用的應用程式，以及本行或本行代表在其上展示、藉之提供或按之供使用的服務、功能、資料及／或任何其他材料（包括數據、數據庫、文字、圖像、照片、動畫、聲音、音樂、影片、連結、電話功能或其他內容）。

「獲授權用戶」指當時獲客戶授權使用或通過 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務操作、使用或接收有關客戶在本行維持的任何或所有賬戶的資料的人士。

「電腦系統」指全部或部分以電子方式操作的任何電腦硬件或軟件或任何設備或運行的程序，並包括資訊科技系統、電訊系統、自動化系統及操作。

「Face ID」指在已登記的流動裝置上的面部識別功能註冊的每項面部識別資料。

「面部識別功能」指本行不時指定的第三方面部識別功能。

「指紋」指在已登記的流動裝置上的指紋識別功能註冊的每項指紋識別資料。

「指紋識別功能」指本行不時指定的第三方指紋識別功能，除非經本行另行通知，否則須被視為包括蘋果公司定名為「Touch ID」的蘋果 iOS 指紋識別功能，以及在本行指定的 Google 安卓裝置上的指紋識別功能。

「知識產權」指所有版權（包括對電腦軟件及數據庫的權利）、設計權、商標、服務標記、拓樸圖權、專利、商用名稱、精神權利、專有技術及商業秘密（各不論已註冊與否），並亦包括授予上述任何一項的申請，以及具有與任何上述者效果相同或類似的的所有權利或保護形式。

「互聯網」指無處不在的全球電腦、電訊及軟件網絡，其促進人以及機器之間的電子或其他通訊。

「互聯網服務供應商」指任何互聯網連接服務供應商及／或向客戶提供互聯網連接的任何其他方。

「OCBC Velocity 服務」指本行不時通過本行不時訂明的網站、渠道或其他電子方式向客戶提供並定名為「OCBC Velocity」的服務、產品、特色及／或功能，其讓客戶能以電子方式登入其賬戶、查看產品及／或服務及／或執行銀行理財及／或其他交易，並構成網上理財之一部分。

「商業流動理財服務」指本行不時通過應用程式向客戶提供的服務、產品、特色及／或功能，並包括 OCBC OneTouch 服務、OCBC OneLook 服務、OCBC OneToken 服務，且其構成流動理財之一部分。

「OCBC OneLook 服務」指本行不時向客戶提供、可通過本行訂明的流動裝置上的面部識別功能登入本行目前定名為「商業流動理財」的應用程式獲取的「OneLook」品牌之服務、產品、特色及／或功能。

「**OCBC OneToken**服務」指本行不時向客戶提供、可通過本行或本行代表發出或訂明的硬件、系統、軟件、應用程式或裝置（包括商業流動理財服務）獲取的「**OneToken**」品牌之服務、產品、特色及／或功能。

「**OCBC OneTouch** 服務」指本行不時向客戶提供、可通過本行訂明的流動裝置上的指紋識別功能登入本行目前定名為「商業流動理財」的應用程式獲取的「**OneTouch**」品牌之服務、產品、特色及／或功能。

「**相關人士**」指不時參與 **OCBC Velocity** 服務及商業流動理財服務的任何銀行、服務供應商、互聯網服務供應商、數碼證書機關、認證機關、電子、電腦、電訊、金融或發卡機構，並包括使用有關服務的任何人士（不論是否獲授權）。

「**登記流動裝置**」指本行訂明具備指紋識別功能及／或（視情況而定）面部識別功能的流動裝置，且就特定客戶的一個或多個賬戶，該等裝置經已被本行就 **OCBC Velocity** 服務及商業流動理財服務的若干方面、功能或服務（包括 **OCBC OneTouch** 服務及 **OCBC OneLook** 服務）進行登記。

「**短訊**」指短訊服務，即向手提電話或能夠接收或顯示此種訊息的任何其他裝置發出簡短文字訊息的服務。

「**短訊一次性密碼**」指本行通過短訊服務僅為驗證目的而發出的密碼，該密碼僅對電腦系統、流動裝置或任何其他數碼裝置上的一個時段或一次交易有效。

「**第三方**」指除本行外，由本行不時認為必要而指定不論直接或間接提供及／或處理 **OCBC Velocity** 服務及商業流動理財服務運作的任何人士或各方。

「**識別編碼**」指通過本行或本行代表發出或訂明的硬件、系統、軟件、應用程式或裝置產生的任何識別代碼、密碼或其他識別碼，以供客戶登入及／或使用 **OCBC Velocity** 服務及商業流動理財服務或其任何部分之用，包括為配合使用 **OCBC OneToken** 服務、**OCBC OneTouch** 服務及／或 **OCBC OneLook** 服務（如客戶已選用有關功能）而衍生的任何上述項目。

1.2 除本條款及細則中另行明確定義者外，《所有戶口及相關服務之條款及章則》中定義的詞語在本條款及細則中須具有相同涵義。

## 2. 條款及細則

**OCBC Velocity**服務及商業流動理財服務及所有相關賬戶及服務均須受《所有戶口及相關服務之條款及章則》中的條款及細則及任何其他適用於電子理財服務的條款及細則規限。倘本條款及細則與《所有戶口及相關服務之條款及章則》以及有關其他條款及細則有任何衝突或分歧之處，在有關衝突或分歧之處的範圍內，概以本條款及細則中的條款及細則為準。

## 3. 提供服務

3.1 本行可不時且無須給予任何理由或事先通知下升級、擴充、修改、暫停或中止提供或移除 **OCBC Velocity** 服務及／或商業流動理財服務（不論全部或部分）；倘任何此類升級、擴充、修改、暫停或移除令客戶登入 **OCBC Velocity** 服務及／或商業流動理財服務的任何部分受阻，本行概無須承擔責任。

3.2 開立了一個或多個賬戶的本行客戶可向本行申請使用 **OCBC Velocity** 服務及／或商業流動理財服務，但本行保留權利拒絕或接受有關申請，且無義務回應申請未成功的申請人的任何資料查詢。

3.3 客戶須向本行提供本行為提供任何服務而要求的所有文件及其他資料。

3.4 客戶同意遵守關於 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的所有指引、政策及細則。

### 3.5 權限

本行可倚賴每位獲授權用戶或使用客戶的或獲授權用戶的登入裝置或本行不時絕對酌情指明的其他識別形式或方式的任何人士（不論是否獲客戶授權）的權限或聲稱權限，以代表其傳輸資料、指示、要求、付款指令、訊息及其他通訊（各稱為「通訊」）以及作出任何其他行為，直至本行收到獲正式授權人士的有關任何變更的書面通知或本行可接受的其他通知為止，而本行須有合理的時間行事（在該時間後其可倚賴有關變更）。凡獲授權用戶或聲稱獲授權使用者使用及／或登入 OCBC Velocity 服務或商業流動理財須被視為客戶之使用及／或登入。凡對客戶使用或登入 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務的提述須被視為包括其獲授權用戶之使用及／或登入（如適用）。

### 3.6 通訊

a) 客戶須遵從及遵守本行不時指明專為驗證客戶及本行發出的通訊的來源（但非傳輸或內容錯誤，包括賬戶名稱與賬號不符）而設的程序及做法，包括就每項通訊使用驗證碼、加密、密碼、數碼簽署及證書，以及其他保安裝置、系統及軟件（「程序」）。客戶承認與傳輸通訊相關的風險，並將就每項通訊遵守程序。識別編碼的使用可能受本行不時訂明的使用細則及相關第三方供應商的任何適用的條款及細則規限；本行可在允許客戶使用識別編碼前要求客戶接受有關使用細則。

b) 本行有權按通訊行事，而無義務核實有關通訊的內容、確定發出有關通訊的人士的身份，或等候客戶發出有關通訊的任何書面確認。本行可僅參照賬號而按通訊行事，即使賬戶名稱亦已提供亦然。此外，對於按以客戶名義發出的任何通訊行事，本行無須承擔責任，而客戶同意受任何此類通訊約束。與客戶或獲授權用戶的登入裝置相關的對 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務的任何使用或登入，以及以客戶或獲授權用戶的登入裝置識別的任何通訊（不論有關登入、使用或通訊是否獲客戶授權）須被視為（視情況而定）：(a) 客戶或獲授權用戶使用或登入 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務；或 (b) 客戶或獲授權用戶傳輸或有效發出的通訊。

c) 本行並無義務按任何通訊行事。在不損害上述內容的一般性的原則下，本行並無義務按非按照程序傳輸的通訊行事。倘本行合理認為有關通訊所包含資料充分，本行可按不完整之通訊行事。本行並無責任發現由或聲稱由客戶造成的錯誤或遺漏或由或聲稱由客戶重複發出的任何通訊，且對上述錯誤、遺漏及重複通訊，本行亦概不承擔責任。

d) 本行有權絕對酌情決定且無須就此發出任何通知或給予任何理由即拒絕執行任何通訊，包括在本行合理懷疑其內容、授權、來源或是否符合程序的情況下，而不對因如此拒絕行事而產生的損失、負債或支出承擔任何責任。

e) 倘在本行收到通訊後，客戶通知本行其有意收回、取消或修訂有關通訊，本行可（但無義務）盡其合理努力協助客戶如此行事，但如本行未有或未能修訂、取消或收回該通訊，對客戶蒙受的任何損失、費用或支出，本行概無須承擔責任。對本行可能招致與協助客戶收回、取消或修訂通訊相關的任何損失、負債、申索或支出（包括法律費用），客戶特此同意向本行作出彌償。

### 3.7 軟件授權

a) 如適用，本行可允許客戶使用由本行或本行代表向客戶提供的任何軟件（「軟件」）以製作和接收通訊，並使用任何 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務。

b) 如適用，本行將為客戶獲本行書面批准使用軟件的設施提供軟件一份，連同本行認為為使客戶能夠使用軟件而必要的有關軟件或任何 OCBC Velocity 服務或商業流動理財服務

的任何材料的副本（「材料」）。

- c) 客戶僅可在符合本條款及細則的情況下，並且按照程序及材料使用軟件。倘客戶獲悉軟件被未經授權使用，須立即通知本行。
- d) 除在以下情況外，客戶不得複製軟件：(i) 將軟件複製三份作存檔之用；(ii) 在本行已給予其許可的緊急情況下複製特定數目的額外副本；或 (iii) 為使客戶能夠替換記錄在故障的媒介上的軟件，而前提條件是，在每種情況中，所有副本均須包括一如在軟件的最新版本中出現的本行的版權及其他專有通知。
- e) 客戶不得 (i) 改動或修改任何軟件；(ii) 對軟件進行逆向工程、反編譯、反向輸入或反彙編；或 (iii) 出讓、再授權或以其他方式轉讓、發佈或披露軟件。
- f) 本行不保證軟件或任何通訊、處理或交易系統不含錯誤或缺陷，或軟件與非本行提供或批准的任何設備相容。
- g) 軟件及相關的知識產權連同有關任何通訊或任何 **OCBC Velocity** 服務或商業流動理財服務的任何知識產權為及須維持為本行的絕對財產，除本條款及細則明確包含者外，客戶概未獲授予任何其他許可。

### 3.8 保證免責聲明

軟件乃按「現狀」及「現有」基礎提供。本行不作任何明示、暗示或法定的保證，而客戶明確放棄所有該等保證，包括但不限於未侵犯第三方權利、所有權、滿意質素、準確性、充分性、完整性、及時性、適銷性、時效性、可靠性、性能、特定用途適用性、持續可用性與非本行提供或批准的任何其他設備或其他軟件的相容性的保證。

### 3.9 履行

按任何通訊行事或提供 **OCBC Velocity** 服務或商業流動理財服務時，本行獲授權使用其合理選擇的任何通訊、處理或交易系統或中介銀行。本行履行有關服務受任何此等系統或中介銀行不時生效的規則及規條所規限。

### 3.10 責任

- a) 對客戶提供或聲稱由客戶提供的任何通訊或有關通訊的準確性導致的任何延誤或履行失敗，本行概無須承擔責任，並且就任何利潤損失或任何間接、附帶或相應而生的損失或損害，本行對客戶概無責任，即使已獲知會有關損失或損害的可能性亦然。
- b) 本行概不保證可以登入任何通訊、處理或交易系統，包括由本行提供者，並且就任何此等通訊系統不可用或中斷的任何期間或任何 **OCBC Velocity** 服務或商業流動理財服務的任何相關延遲或中斷，本行概不對客戶承擔任何責任。

### 3.11 設備

- a) 就本條款及細則而言，倘客戶操作設備（包括硬件及保安裝置），客戶須確保設備的安全以及正確使用及維護有關設備。
- b) 倘本行供應設備，本行將維持為擁有人，而客戶同意就有關設備負責，僅以材料中指明的方式作與 **OCBC Velocity** 服務及／或商業流動理財服務相關的使用，並且不得移除或修改設備上的任何名稱或其他識別標記。客戶將按照適用的安裝及操作手冊以及適用的建築及電力及守則的要求維護本行供應的任何設備（支出由客戶承擔）。
- c) 倘客戶使用非本行供應的設備，客戶同意僅使用本行批准的類型的設備，並維護有關設



備及按照程序或本行以其他方式指明的方式作與 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務相關的使用。

- d) 客戶將盡一切合理努力確保客戶操作的設備（不論是否由本行供應）不含病毒，且不會因客戶使用設備而從設備傳輸病毒。

### 3.12 資料

- a) 客戶就本條款及細則而獲提供或取得的產品、OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務、軟件、知識產權、材料、數據及任何資料（「本行資料」）均為本行專有、有價值及保密的財產。客戶同意保密所有本行資料，並僅限在其工作的正常過程中需要取用有關資料的其僱員（在類似的保密責任下）取得有關資料（任何本行資料已在公共領域或客戶按法律或司法流程要求另作處理則作別論），以及按以本行指定的方式及在客戶業務的日常過程中使用有關資料。
- b) 在適用法律未予以禁止的範圍內，客戶授權轉移有關客戶的任何資料予本行使用的獲授權服務供應商及在其彼此之間轉移，以作向客戶提供產品或服務（包括為數據處理目的）相關的機密使用。
- c) 倘客戶發現或合理懷疑本行資料已經或可能被竊或被披露予任何未獲授權人士，客戶須從速通知本行（附以書面確認）。

### 3.13 宣傳

未得對方事先書面批准，客戶及本行皆不得展示對方的名稱、商標或服務標記。未得本行事先書面同意，客戶不得宣傳或推廣任何服務。

### 3.14 終止

任何 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務終止後，(i) 本行可隨時取消任何 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財提供的信貸；(ii) 客戶須在七（7）個營業日內向本行歸還所有相關本行資料及本行供應的設備，而在本條款及細則項下授予的所有權利將立即返還予本行。本行可（如適用）即時取回本行資料及本行供應的設備及其所有副本的管有權，惟本行須先行要求歸還上述者並已給予五（5）個營業日的書面通知表示其有意取回有關管有權。本條款及細則中按其性質應存續的所有限制性條文（如保證免責聲明、責任限制、保密、管轄法律等）將在軟件授權及本條款及細則終止後繼續生效。

## 4. 提示通知服務

- 4.1 客戶的 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務申請獲批准後，本行可通過電子郵件、傳真、短訊或本行認為合適的其他媒介提供提示通知服務。
- 4.2 提示通知服務的範圍及功能由本行不時釐定或指明。本行有權隨時及不時並且不作通知下按本行認為合適的方式修改、擴充或縮減提示通知服務，而無須就此給予任何理由。
- 4.3 本行在提示通知服務下發出的任何通知須按本行合理地認為合適的時間傳輸或以其他方式發送給客戶。
- 4.4 本行可與一個或多個第三方訂立提供、維護或寄存提示通知服務的合約。客戶承認，為提供提示通知服務，本行將須向此等第三方發放及傳輸客戶資料（包括有關客戶於本行的賬戶的資料）。客戶特此允許並同意如此向有關第三方發放及傳輸其資料。客戶進一步承認，其資料可被放置及儲存在本行控制範圍以外及／或位於香港境外的伺服器中，並同意本行無須就如此存放資料負責或承擔責任。
- 4.5 在提示通知服務下發出的通知在第三方向客戶根據提示通知服務而指定的聯絡資料廣播

通知後視為已由本行發出，不論客戶實際是否收到有關通知亦然。本行概不保證客戶能夠收到提示通知服務項下發出的任何通知，而客戶理解並同意客戶使用提示通知服務的風險由客戶自行承擔。

- 4.6 客戶為提示通知服務指定的其聯絡資料如有任何更改，客戶須立即通知本行。對客戶因任何通知被發送至本行記錄中客戶最後的指定聯絡方式而蒙受的任何損失、損害或其他後果，本行概不負責。
- 4.7 提示通知服務下的所有通知僅由本行發出予客戶，客戶不應嘗試向發件人的聯絡號碼、地址或通知上顯示的其他資料發出任何通訊以與本行溝通。
- 4.8 客戶同意不得就因以下情況直接或間接產生的損失或損害（包括法律費用）要求本行、其董事、高級人員、僱員及代理人承擔全部或部分責任：(a) 提示通知服務下的通知未有交付、延遲交付或錯誤交付；(b) 提示通知服務下的通知的內容不準確或不完整；或 (c) 客戶就任何目的倚賴或使用提示通知服務下的通知所提供的資料。

#### **5. A) OCBC OneTouch 服務**

- 5A.1 OCBC OneTouch 服務僅供在已登記的流動裝置上使用。要登入 OCBC OneTouch 服務，客戶或獲授權用戶須按照本行的最新指示、程序及指引，就 OCBC OneTouch 服務登記其流動裝置以啓用此服務。
- 5A.2 流動裝置一經就特定客戶賬戶登記 OCBC OneTouch 服務，即可使用指紋檢視有關客戶賬戶的資料。本行概無責任核實每個指紋是客戶或獲授權用戶的指紋。所有以任何指紋使用或登入 OCBC OneTouch 服務（不論有關登入或使用是否獲客戶授權）須被視為客戶或獲授權用戶使用或登入 OCBC OneTouch 服務。
- 5A.3 客戶同意 OCBC OneTouch 服務依賴第三方專有的指紋識別功能，並同意按照相關指紋識別功能的第三方供應商的適用條款及細則使用 OCBC OneTouch 服務。對於與 OCBC OneTouch 服務相關而因使用任何指紋識別功能而直接或間接產生的任何損失、損害或支出，本行概不承擔責任亦不負責。
- 5A.4 客戶及獲授權用戶各不得在有關客戶或獲授權用戶已登記的流動裝置上註冊任何第三方的指紋，或許可任何未獲授權第三方註冊其指紋。客戶及獲授權用戶各須在啓用 OCBC OneTouch 服務前刪除其流動裝置上已註冊的任何第三方指紋。
- 5A.5 儘管本條款及細則中包含任何相反內容，OCBC OneTouch 服務僅限用於以下用途：(i) 檢視不時通過有關服務而提供的有關客戶賬戶的若干資料；或 (ii) 在特定情況下，以本行訂明的方式（如使用短訊一次性密碼或其他登入裝置以進行交易或傳輸通訊的額外要求）繼續登入及使用應用程式的若干部分。

#### **5.B) OCBC OneLook 服務**

- 5B.1 OCBC OneLook 服務僅供在已登記的流動裝置上使用。要登入 OCBC OneLook 服務，客戶或獲授權用戶須按照本行的最新指示、程序及指引，就 OCBC OneLook 服務登記其流動裝置以啓用此服務。
- 5B.2 流動裝置一經就特定客戶賬戶登記 OCBC OneLook 服務，即可使用 Face ID 檢視有關客戶賬戶的資料。本行概無責任核實相關 Face ID 為客戶或客戶的獲授權用戶的面部識別資料。所有以任何 Face ID 使用或登入 OCBC OneLook 服務（不論有關登入或使用是否獲客戶授權）須被視為客戶或獲授權用戶使用或登入 OCBC OneLook 服務。
- 5B.3 客戶同意 OCBC OneLook 服務依賴第三方專有的面部識別功能，並同意按照相關面部識別功能的第三方供應商的適用條款及細則使用 OCBC OneLook 服務。對於與 OCBC OneLook 服務相關而因使用任何面部識別功能而直接或間接產生的任何損失、損害或支出，本行概不承擔責任亦不負責。

5B.4 客戶及獲授權用戶各不得在客戶或獲授權用戶的已登記流動裝置上註冊任何第三方的面部識別資料，或許可任何未獲授權第三方註冊其面部識別資料。客戶及獲授權用戶各須在啓用 OCBC OneLook 服務前刪除其已登記流動裝置上已註冊的任何第三方面部識別資料。

5B.5 儘管本條款及細則中包含任何相反內容，OCBC OneLook 服務僅限用於以下用途：(i) 檢視不時通過有關服務而提供的有關客戶賬戶的若干資料；或 (ii) 在特定情況下，以本行訂明的方式（如使用短訊一次性密碼或其他登入裝置以進行交易或傳輸通訊的額外要求）繼續登入及使用應用程式的若干部分。

## 6. 保密

6.1 如適用，本行或本行代表可以以下方式向已向本行申請登入裝置的客戶或其獲授權用戶遞送或提供任何登入裝置：(i) 客戶最後的已知地址；(ii) 由客戶或有關獲授權用戶領取；或 (iii) 向客戶或有關獲授權用戶提供或聲稱由客戶或有關獲授權用戶提供的手機號碼發送短訊；(iv) 本行認為合適的其他方式，風險由客戶自行承擔。倘獲授權用戶多於一位，本行有權向已申請發出登入裝置的任何獲授權用戶獨立發出登入裝置。

6.2 登入裝置是本行財產，不可轉讓，且僅可由 OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務的已獲派送、提供或經本行訂明登入裝置供其使用的客戶及/或該等按照客戶要求而被訂明登入裝置供其使用的獲授權用戶使用。倘獲本行給予、提供或訂明登入裝置供其使用的獲授權用戶不再獲授權使用 OCBC Velocity 服務及/或商業流動理財服務，客戶須立即通知本行，且儘管已發出有關通知，客戶仍須就該獲授權用戶或使用本行已發出、提供或訂明供任何獲授權用戶使用的登入裝置的任何其他人士履行或執行的所有交易（不論在發出有關通知前或後）承擔責任，並對本行作出彌償。客戶須應本行隨時要求立即將登入裝置歸還予本行。

6.3 客戶通過 OCBC Velocity 服務及/或商業流動理財服務收到任何客戶並非擬定收件人的任何數據及資料時，須立即通知本行。客戶同意立即從客戶的電腦系統中刪除所有此類數據及資料。

6.4 客戶承認登入裝置屬機密，且客戶及任何獲授權用戶均有義務採取合理措施確保其安全保密。客戶及任何獲授權用戶在任何時間及任何情況下均不得允許任何其他人士使用登入裝置，並須行使合理謹慎並採取所有必要的預防措施充分保持登入裝置足夠的安全，以防任何登記流動裝置或任何登入裝置丟失、被竊、被未獲授權披露及/或使用。對客戶因任何登記流動裝置及/或任何登入裝置丟失、被竊、被未獲授權披露及/或使用，及/或任何未獲授權交易或資料取用或與之相關而造成或蒙受的任何損失或損害，本行概不負責或承擔責任，客戶須自行負責及承擔責任。

6.5 客戶發現或懷疑任何登記流動裝置及/或登入裝置被侵入、丟失或被竊，或任何有關裝置被未獲授權取用，或賬戶進行了任何未經授權交易後，須在合理實際可行範圍內盡快通知本行，並以書面確認有關情況。客戶須盡快更換登入裝置。客戶須就本行收到任何通知之前的所有交易（不論是否獲客戶授權）及相關收費、費用、成本及支出承擔全部責任。倘客戶未有發出有關通知，則客戶須對所有損失承擔責任。

## 7 責任及彌償

7.1 對客戶因使用登入裝置、OCBC Velocity 服務及/或商業流動理財服務（不論是否獲客戶授權），及/或在有關使用下取用任何資料或作出任何交易（不論是否獲客戶授權）而引致或由之引起或因而對客戶或任何其他人士造成或蒙受的任何損失或損害，包括但不限於由以下情況產生或與之相關的所有負債、損失及損害，本行概不負責或承擔責任，客戶須自行負責及承擔責任：-

(a) 客戶在相關賬戶中無足夠資金進行任何付款或轉賬；

- (b) 由於本行不時設定的限額，客戶無法履行任何交易；
- (c) 由設備、互聯網瀏覽器供應商、互聯網服務供應商、網絡服務供應商或其代理人或承辦商造成的任何損失或損害；
- (d) 為允許未經授權登入而設計、可能干擾 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的使用或危及有關使用的安全性的任何電腦病毒或其他惡意、破壞性或損毀性代碼、代理、程式、巨集或其他軟件例程或硬件組件；
- (e) 與 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務配合使用的任何設備、系統或軟件（包括任何登記流動裝置、面部識別功能、指紋識別功能及任何登入裝置）（不論是否屬於本行，包括但不限於任何電子終端機、伺服器或系統、電訊裝置、連接、電力、能源供應、電訊或其他通訊網絡或系統，或電子資金轉賬系統的任何部分）的任何故障或失靈；
- (f) 資料缺失或客戶未能提供交易或履行交易有關或相關的及時、清晰、必要、準確及完整的資料；
- (g) 對 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的任何使用、不當使用、聲稱的使用或不當使用或未獲授權使用，包括由於登記流動裝置上註冊了第三方指紋或面部識別資料而發生的有關使用。
- (h) 客戶通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務傳輸的任何客戶指示或其他指示、數據或資料的任何破壞或更改；
- (i) 客戶經任何媒介傳輸的客戶指示或本行通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務傳輸的任何數據或資料或客戶或其獲授權用戶通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務提供的任何資料的共享的不真確、不準確、不完整、過時及錯誤傳輸，。
- (j) 客戶未遵守使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的最新或現行指示、程序及指引，及／或本行因此而拒絕行事；
- (k) 任何 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務無法使用或運作；
- (l) 客戶的電腦或硬件或任何其他裝置（包括任何登入裝置或已登記的流動裝置）無法正常工作或運作；
- (m) 提供完成付款或轉賬所必要的資料的電腦系統不能正常工作或客戶無法登入有關系統；
- (n) 由於但不限於不可抗力、天災、戰爭、類似戰爭的敵對行動、騷亂、封鎖、罷工、禁運，或機器或設備故障造成的任何業務或操作延誤、故障、疏忽、干擾或阻礙、中斷或破壞，或 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務暫停運作，以及本行控制範圍以外的情況。
- (o) 由於客戶的電腦系統或其他設施或用於傳輸指示的電訊網絡的任何故障而未能收到或延遲接收客戶的指示；
- (p) 由於客戶指示含糊、不完整或不準確而致的任何延誤；
- (q) 本行對提供予本行的資料的依賴；
- (r) 任何收入或商機損失、利潤損失、預期儲蓄或業務損失、數據丟失、商譽損失或任何設備或軟件的價值損失；



- (s) 任何 OCBC OneTouch™服務請求、任何 OCBC OneLook 服務請求或本行提供 OCBC OneTouch™服務或 OCBC OneLook 服務；及
- (t) 《所有戶口及相關服務之條款及章則》附表 II：電子理財服務第 4.1 條項下指明的任何情況或事宜。
- 7.2 在不損害本條款及細則及／或《所有戶口及相關服務之條款及章則》（包括但不限於附表 II：電子理財服務第 4.3 條）中以本行為受益人的彌償之外，就及針對及有關本行由於 OCBC Velocity 服務、商業流動理財服務及／或任何登入裝置之使用（不論是否獲客戶授權）、在有關使用下取用任何資料及／或進行任何交易（不論是否獲客戶授權）、由之而產生或因而直接或間接招致或蒙受的所有負債、損失、收費及支出（包括按全額彌償基準計算的法律費用及訟費）、申索、要求、法律行動及程序，客戶須向本行作出彌償。為免生疑問，《所有戶口及相關服務之條款及章則》附表 II：電子理財服務第 5.2 條並不適用。
- 7.3 本行有權（但無義務）按由客戶或任何人士使用客戶的登入裝置（不論是否獲客戶授權）或本行不時絕對酌情隨時指明的其他身份識別形式或方式以電子或其他方式傳輸的任何指示或通訊行事，且對如此行事而導致客戶的任何損失概不承擔責任。客戶承認，除非客戶收到本行收到指示的確認，否則本行可能未曾收到客戶的指示並因此未執行有關指示。
- 7.4 就所有目的而言，本行的記錄及客戶或其獲授權用戶或聲稱為客戶或其授權用戶的任何人士（不論是否獲客戶同意）通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務作出或履行或處理或執行的指示、通訊、操作或交易的任何記錄，或有關 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務操作的任何交易記錄，以及本行或本行或任何本行集團成員公司授權的任何相關人士或與 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務有關或相關的任何相關人士維持的任何交易的任何記錄，須對客戶具有約束力且不可推翻，並須為有關交易及客戶對本行的責任的確認。客戶同意不對任何有關記錄及證據的有效性、準確性及真確性提出爭議。
- 7.5 客戶發出或聲稱由客戶發出的任何指示須不可撤銷且對客戶具有約束力。本行並無義務按任何請求在客戶向本行傳輸任何付款指示或任何其他指示後取消、撤銷、逆轉或修訂有關指示。
- 7.6 在任何一日相關截止時間之後，以、使用或通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務作出或履行或處理或執行的任何交易或操作將在或就交易日期當日的下一營業日記入、顯示或記錄在本行的賬冊或記錄上。本行可全權絕對酌情對銀行交易及其他財務申請作出決定。就由於提供 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務產生的任何利潤損失或任何間接、附帶或相應而生的損失或損害，即使已獲知會有關損失或損害的可能性，本行亦無須對客戶承擔責任。
- 7.7 就或針對及有關本行在以下情況直接或間接招致或蒙受的所有負債、損失、收費及支出（包括按全額彌償基準計算的法律費用及訟費）、申索、要求、法律行動及程序，客戶承諾向本行作出彌償：
- (a) 由於非本行提供的軟件故障或保安措施故障或電腦周邊設備故障，因或由於使用、不當使用、聲稱使用或不當使用或未獲授權使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的原因或與之相關所致；或
- (b) 由客戶帶入為允許未經授權登入而設計、可能干擾 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的使用或危及有關使用的安全性的任何電腦病毒或其他惡意、破壞性或損毀性代碼、代理、程式、巨集或其他軟件例程或硬件組件所產生，並且客戶須應本行要求支付有關款項予本行。
- 7.8 本行有權不時就已向客戶提供的服務徵收、實施或修訂服務費，惟本行須以書面或本行

認為適用的任何方式通知客戶收費詳情。有關收費或修訂須在通知所示日期生效。倘客戶或其獲授權用戶在獲得有關通知後繼續使用相關服務，客戶即被視為已同意及接受有關費用或有關費用的修訂。客戶授權本行從其任何賬戶扣除有關服務費，作為就 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的提供及／或使用向本行付款。

- 7.9 客戶承認並同意，本行就及對本行的電腦系統、OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務（包括但不限於網站以及其所有內容及任何更新）擁有唯一及專有的所有權及權利。
- 7.10 倘客戶的登入裝置由於用於登入任何 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務的電腦或裝置連接或載有的任何未經授權或其他硬件裝置及／或載有或安裝的軟件而被攻擊，對客戶因此而招致或蒙受（不論直接或間接）的任何損失、損害及尷尬狀況，本行概不負責或承擔責任。
- 7.11 就未能成功通過使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務貸記或借記資金，本行概無須向客戶承擔任何損害、損失或支出或支付或償付利息的責任。
- 7.12 客戶須承擔使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務產生的所有風險，並同意履行及批准本行因客戶發出或聲稱由客戶發出的任何通訊或其他可歸於客戶或獲授權用戶的登入裝置或本行不時絕對酌情指明的其他身份識別形式或方式而訂立的任何合約或採取的行動，並同意就本行因此而蒙受或招致的任何損失或損害保持本行獲得彌償。
- 7.13 倘客戶未在履行或執行交易之時在客戶指明的客戶賬戶內維持足夠資金，本行並無義務就客戶已履行或執行的任何交易作出有關或相關的付款或轉賬。客戶須在完成交易前，確保在交易時客戶於本行的指明的賬戶內有足夠資金。
- 7.14 本行並無義務核實本行或任何其他銀行的任何賬戶的賬號或賬戶持有人的身份的準確性。在向其他銀行及／或組織付款及轉賬資金時，對客戶因收款銀行不接受或拒收，或收款銀行未有、延遲將付款或轉賬貸記入客戶收款人賬戶或貸記錯誤而造成或蒙受的任何損失或損害，本行概不負責。
- 7.15 對客戶因任何網絡未能履行其須履行與任何交易中心交易有關的任何或所有電子數據交換功能（不論是自動化或其他方式）而蒙受的任何直接或間接損失或損害，客戶不得要求本行承擔責任。
- 7.16 本行保留權利，隨時就通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務執行的任何交易、融通安排、服務或產品設定、變更或取消限額（不論是以貨幣或數字或其他形式計算），以及變更其頻率及可用期間。
- 7.17 客戶承認並同意，作為 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務一部分、附屬於或與之相關而可得、可通過有關服務登入或提供的若干內容、軟件、產品及服務乃由或可能由第三方服務供應商或通過使用第三方軟件及／或內容提供；在任何情況下，概不得解釋為本行是客戶與此等第三方服務供應商之間的任何交易的其中一方，或此等第三方產品、服務、軟件及／或內容乃由本行提供。因此，對從此等一個／多個第三方取得及／或購買或其提供的任何產品、服務、軟件及／或內容，本行概不以任何方式承擔責任，對未能交付有關產品、服務、內容及／或軟件、客戶查詢、技術支援、維護服務及／或與此等產品、服務、軟件及／或內容有關或相關的任何其他義務或服務，本行亦不負責，相關第三方須對上述者承擔全部責任。客戶進一步承認，取用、使用及／或購買有關產品、服務、軟件及／或內容可受相關第三方訂明的其他條款及細則規限，並特此同意遵守及遵從所有有關條款及細則，以及在此等第三方要求時簽立包含有關條款及細則的任何文件。
- 7.18 客戶同意，由於若干國家的法律，客戶或不能登入或使用或會被本行阻止不能在按本行不時決定的有關國家登入或使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務，且不會因如此未能登入或使用有關服務而要求本行承擔責任。

## 8 披露同意

- 8.1 客戶特此同意，本行以及其任何其他人員可披露、揭露或透露有關客戶或客戶賬戶的資金或其他詳情（如適用，包括任何登入裝置）的任何資料：-(i) 予經按照本行現行程序核實身份並令本行滿意的聲稱為客戶的任何人士；(ii) 予任何相關人士或予客戶或獲授權用戶（或使用登入裝置聲稱為客戶或其獲授權用戶的任何人士）不時有意通過使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務與之交易（不論直接或間接）的任何第三方，反之亦然；(iii) 予與提供予客戶的任何 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務操作有關之使用或登入（不論是否獲授權）而必要或合適的任何人士；及／或 (iv) 予客戶或其獲授權用戶不時提供予本行的任何聯絡號碼。
- 8.2 客戶同意，對客戶因披露、揭露或透露有關客戶或客戶在本行的賬戶的任何資料（不論有關披露是否非故意或因未獲授權登入或其他原因而發生）而蒙受的任何損失或損害，本行概不負責亦無須承擔責任。
- 8.3 客戶承認並接受本行及／或其任何人員或職員在提供有關客戶或聲稱為客戶的任何人士使用或利用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務執行或聲稱執行的交易、指示、通訊或操作的資料的過程中，有不時非故意披露有關客戶、客戶在本行賬戶中的資金或任何其他相關詳情的可能性，且特此放棄其就此類非故意披露針對本行的所有權利及補救。
- 8.4 儘管本行將盡其最大努力確保使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務傳輸的所有資料安全且不會被未獲授權第三方存取，但本行不保證由客戶使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務傳輸或使用有關服務傳輸予客戶的任何資料的安全。因此，客戶接受使用 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務傳輸或接收的任何資料可能被未獲授權第三方存取，並同意及將不會就因資料如此被存取或因此而蒙受的任何損失或損害要求本行承擔責任。
- 8.5 客戶同意，對客戶因本行及／或其任何人員或職員披露、揭露或透露有關客戶或客戶在本行的賬戶的任何資料而蒙受的任何損失或損害，本行及其任何人員及職員概無須承擔責任，且其獲授權作出有關披露。

## 9 不作保證

- 9.1 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務乃按「現狀」及「現有」提供。本行概不就 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務作任何類型、暗示、明示或法定的保證，包括但不限於未侵犯第三方權利、所有權、滿意質素、準確性、充分性、完整性、及時性、適銷性、時效性、可靠性、性能、安全、特定用途適用性、持續可用性或與其他系統或服務的互操作性的保證。
- 9.1A 本行網站所含供登入 OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務的資料及材料（包括文字、圖像、連結及其他項目）均按「現狀」及「現有」提供。本行不保證此等資料及材料的準確性、充分性或完整性，並明確表示不就此等資料及材料中的錯誤或遺漏承擔責任。本行概不就資料及材料作任何類型、暗示、明示或法定的保證，包括但不限於未侵犯第三方權利、所有權、適銷性、特定用途適用性及不含病毒的保證。
- 9.1B 登入裝置乃按「現狀」及「現有」提供。本行無須就任何登入裝置承擔任何責任（包括但不限於有關違反任何滿意質素、適銷性或用途適用性等隱含條款的責任）。本行概不就登入裝置作任何類型、暗示、明示或法定的保證，包括但不限於未侵犯第三方權利、所有權、適銷性、滿意質素或特定用途適用性的保證。
- 9.2 客戶可使用其自己的電腦終端機列印交易及／或結單。客戶承認，此類列印本不構成本行發出的交易收據，對本行亦無約束力。

## 10 一般事項

- 10.1 對於現在或此後對應付予本行或本行收到或應收的任何款項徵收或規定支付的任何商品及服務、商業或其他增值稅或其他徵費，或本行招致的任何支出，須由客戶承擔及支付，且本行有權從客戶賬戶扣除有關稅款、徵費或支出。
- 10.2 本行可隨時無須給予任何理由或事先通知即暫停或終止 OCBC Velocity 服務及商業流動理財服務的全部或任何部分運作，亦無須對因此而蒙受的任何損失或損害負責。
- 10.3 客戶可向本行發出最少三十（30）天事先書面通知以終止 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務。
- 10.4 任何登入裝置的使用須受本行及／或相關第三方不時訂明的使用條款及細則規限。
- 10.5 就涉及通過 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務連接的客戶的任何及所有賬戶的所有交易而言，任何人士對發出予或其他由獲授權用戶使用的任何登入裝置的使用須對客戶具有約束力。
- 10.6 本行可絕對酌情決定記錄所有電話對話，並在本行認為合適的期間內保留有關記錄；客戶同意該等記錄及其使用以及本行就本行認為合宜的任何目的編製的任何謄本，包括在針對客戶或任何其他人士的任何法律程序中將之作為證據之用。
- 10.7 管限 OCBC Velocity 服務及／或商業流動理財服務之本條款及細則，以及因之而產生的任何義務，須在所有方面受香港特別行政區法律管轄及據其詮釋。
- 10.8 本條款及細則之中文本（如有）僅供參考。若中英文本之間有任何分歧或衝突之處，概以英文本為準。